

NOVA BANKA AD BANJA LUKA  
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a  
78 000 Banja Luka

**INFORMACIONI LIST**

Vrsta usluge	PAKET RAČUN „PO MJERI“
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Paket računa mogu dobiti korisnici primanja koji potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.
Dodatne pogodnosti	<p>Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga:</p> <p>Tekući račun – račun na koji primete platu u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja;</p> <p>Mastercard World debitna kartica (MCWD) – omogućava Vam da raspolazete svojim novcem bez ograničenja, u zemlji i inostranstvu, bez naknade za vođenje kartičnog računa;</p> <p>Osiguranje platne kartice (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata);</p> <p>Elektronsko i mobilno bankarstvo SMART NOVA – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata;</p> <p>SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilikama i odlivima i autorizaciju kartične transakcije;</p> <p>Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za RS, odnosno 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje;</p> <p>Izvod – slanje na e-mail;</p> <p>Usluga ličnog bankara (za VV klijente) - prioritetan tretman u servisiranju svih proizvoda i usluga.</p>
Informacije u slučaju docnje	<p><b>Republika Srpska i Brčko Distrikt</b> - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku paketa zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p> <p><b>Federacija BiH</b> - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.</p>
Odustajanje od ugovora	<p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora.</p> <p>Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p>
Pravo korisnika na prigovor	<p>Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o paketu.</p> <p>Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi.</p> <p>Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji.</p> <p><i>Za područje Federacije BiH:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.</p> <p><i>Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.</p>

Naknade	Mjesečna naknada za vođenje paketa	5,99 KM
<b>Tekući račun</b>		
Vođenje platnog računa (tekući)		Bez naknade
Uplata gotovine na lični račun		Bez naknade
Podizanje gotovine sa računa		Bez naknade
<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava:</b>		
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (lični računi)		Bez naknade
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica):		
	do 1.000,00 KM	1,00 KM po transakciji
	preko 1.000,01 KM	1,50 KM po transakciji
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun u drugoj banci:		
	do 100,00 KM	1,20 KM po transakciji
	100,01 KM – 500,00 KM	2,00 KM po transakciji
	500,01 KM – 1.000,00 KM	3,00 KM po transakciji
	1.000,01 KM – 2.000,00 KM	3,20 KM po transakciji
	2.000,01 KM – 10.000,00 KM	4,00 KM po transakciji
	preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	7,00 KM po transakciji
<b>Trajni nalog</b>		
Otvaranje trajnog naloga		Bez naknade
RS – Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga		Bez naknade
FBiH – Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga		Bez naknade
Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom po važećim tarifama		
<b>Mastercard World debitna kartica</b>		
Mjesečna naknada za vođenje platne kartice		Bez naknade
Mjesečna naknada za osiguranje platne kartice		Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:		
Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke		Bez naknade
Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske		Bez naknade
Plaćanje na POS terminalima kod trgovaca		Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:		
Podizanje gotovine na bankomatima i na Cash POS terminalima		2,5%, min 10,00 KM
Na POS terminalima kod trgovaca		Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu		1,5%
Naknada za izradu izgubljene ili reizdavanje kartice:		
Prvi put		10,00 KM
Svaki naredni put		20,00 KM
Gašenje kartice		Bez naknade
Naknada za provjeru stanja na bankomatu		Bez naknade
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu		20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta		Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu Mastercard World debitna:		
do 200,00 KM		3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM		7,00 KM
od 1.000,01 KM do max.iznosa dnev. limita priliva po kartici		1% od iznosa transakcije
<b>Digitelni paket SMART NOVA (elektronsko i mobilno bankarstvo)</b>		
Mjesečna naknada za korištenje		Bez naknade
<b>UPP - transakcije realizovane putem Smart Nove</b>		
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)		Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (bez obzira na iznos)		0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci:		
do 2.000,00 KM		0,90 KM

od 2.000,01 KM do 10.000,00 KM	3,00 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	5,00 KM
<b>INO PP</b> - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Obrada nostro doznaka, Prenos deviznih sredstava sa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, pored gore navedenih naknada, Banka naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka.	
<b>SMS usluga</b> Napomena: SMS poruke inicirane od strane Banke (marketinške, priliv, odliv i sl.) se ne naplaćuju, a naplata SMS poruka koje su inicirane od strane klijenta kao što je upit na stanje zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga.	
<b>Usluga ličnog bankara ( za VV klijente)</b>	Bez naknade
<b>Izvod e-mail</b>	Bez naknade
<b>Gašenje paketa</b>	Bez naknade
Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na <a href="http://www.novabanka.com">www.novabanka.com</a> .	
<b>Nacrt Ugovora</b>	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
<b>Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu</b>	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.